

Anhang zum Pattern “Feedback zum Feedback im E-Learning”

Dr.-Ing. Albrecht Kurze

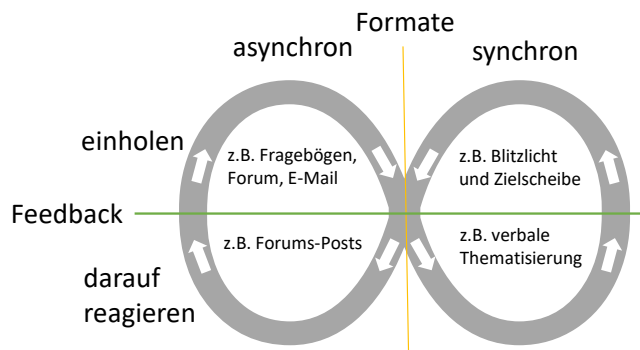


Bild 1: Schleifen zwischen Feedback einholen und darauf reagieren in asynchronen und synchronen Formaten (eigene Darstellung)

Beispiel: geschlossene Feedback-Schleife aus Feedback-Einholen und Reagieren mit Feedback zum Feedback zur Einführung einer Aufgaben-Checkliste

→ **Feedback Einholen** (asynchron via Fragebogen ausgeführt, siehe Bild 4): *Lernende merken an, dass viele kleine Teilaufgaben auf der Lernplattform unübersichtlich sind.*

→ **Feedback zum Feedback** mit Reaktion (synchron in virtueller Präsenzsitzung ausgeführt): *Erläuterung des identifizierten Problems und der vorgenommenen Änderungen mit Einführung einer Checkliste für Teilaufgaben und Zusammenfassung von Teilaufgaben in größeren Aufgabenblöcke für besseren Überblick und zur Unterstützung der Lernorganisation*

→ **Feedback Einholen** (synchron und asynchron ausgeführt)

- via Blitzlicht-Kommentar: *Idee der Checkliste und schnelle Reaktion werden gut gefunden*
- via Fragebogen zur nächsten Einheit: *Checklisten helfen tatsächlich, den Überblick über erledigte Aufgaben zu behalten*

→ **Feedback zum Feedback** mit Reaktion: *Checklisten werden beibehalten*

Das Bild zeigt eine Screenshot-Ansicht einer Online-Lernplattform. Oben links steht 'Erwartungshaltung und Herausforderungen'. Rechts oben befindet sich ein orangeer Button 'Fragebogen abschließen'. Links ist eine Navigationsleiste mit drei Einträgen: 'Erwartungshaltung und Herausforderungen', 'Kopfstanddenken Herausforderungen' und 'Einordnung Herausforderungen'. Der Hauptbereich zeigt den Titel 'Erwartungshaltung und Herausforderungen' und den Text: 'Wir interessieren uns für Ihre Erwartungen an den Kurs und mögliche Herausforderungen, die Sie dabei sehen. Sie helfen uns damit, den Kurs besser an Ihre Erwartungen und Bedürfnisse anzupassen. Seien Sie offen und ehrlich. Diese Umfrage wird anonym gespeichert und ausgewertet.' Darunter befindet sich ein Abschnitt 'Kopfstanddenken Herausforderungen' mit dem Text: 'Bitte fassen Sie kurz in wenigen Sätzen oder Stichpunkten zusammen, was aus Ihrer Sicht passieren müsste, damit die Übung für Sie **kein** Erfolg wird oder Ihnen keinen Nutzen bringt, bzw. welche Hindernisse sehen Sie? Bitte nutzen Sie für jeden gesonderten Gedanken/Punkt eine neue Zeile im Textfeld unten. Wenn Sie keine Herausforderungen oder Hindernisse sehen, dann lassen Sie das Eingabefeld einfach leer und gehen mit "Weiter" zur nächsten Seite weiter.' Ein Textfeld ist unten sichtbar, und rechts daneben steht 'Keine Antwort'.

Bild 2: Übersicht Fragen Erwartungsabfrage in asynchroner Starteinheit (eigener Fragebogen, eigene Darstellung)

Feedback zur Einheit Fragebogen abschließen

- [-] Gesamteindruck
 - [?] **Gesamtzufriedenheit**
- [-] Inhalt
 - [?] Verständlichkeit des Inhalts
 - [?] Stoffmenge
 - [?] Alternative Inhalte
- [-] Aufgaben
 - [?] Verständlichkeit der Aufgaben
 - [?] Umfang der Aufgaben
 - [?] Schwierigkeitsgrad der Aufgaben
- [-] Organisation und Ablauf
 - [?] Organisation insgesamt
 - [?] Möglichkeiten zur Interaktion
- [-] Anmerkungen
 - [?] Positives
 - [?] Negatives
 - [?] weitere Anmerkungen und Anregungen

Gesamteindruck

Dieser Abschnitt bezieht sich auf den Gesamteindruck, den Sie von dieser Einheit hatten.

Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden waren Sie mit dieser Einheit insgesamt?

sehr zufrieden

eher zufrieden

eher unzufrieden

sehr unzufrieden

Frage 1/12 Weiter

Bild 3: Übersicht Fragen zum Einholen von Feedback zur asynchronen Lerneinheit (eigener Fragebogen, eigene Darstellung)

Zielscheibe + Blitzlicht

Ich konnte mich gut einbringen und austauschen.

Der Vortragende ist gut auf Anliegen der Teilnehmenden eingegangen.

Ich weiß, was ich für meine eigene Lehre übernehmen/anpassen kann.

Ich finde, das Format virtuelle Präsenz/Webinar ist eine Bereicherung für mein E-Learning.

+ Blitzlicht

Was hat mich heute gefreut, was hat mich geärgert?

→ 1 oder 2 Sätze als persönliche Zusammenfassung in den Chat.

→ Erst senden, wenn Zeit abgelaufen ist.

3 Minuten insgesamt!

Bild 4: Moderations-Folie zur Nutzung auf geteiltem Online-Whiteboard zum Einholen von Feedback zur virtuellen Präsenz mit Zielscheibe und Blitzlicht (eigene Darstellung)